

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. TEMM & TUIN: de vennootschap onder firma TEMM & TUIN, gevestigd te Nijkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67594255.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TEMM & TUIN een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die TEMM & TUIN voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als hovenier leveren van diensten en uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot tuinontwerp, tuinaanleg en tuinonderhoud.
- 1.5. Producten: alle producten die TEMM & TUIN aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het leveren van de benodigde (tuin-)materialen en reinigingsproducten.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen TEMM & TUIN en de klant op basis waarvan TEMM & TUIN de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.7. Zakelijke klant: een overeenkomst gesloten tussen TEMM & TUIN en een persoon die handelt vanuit een beroep/bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens die de klant aan TEMM & TUIN aanlevert.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of TEMM & TUIN worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.11. Website: [www.temm-tuin.nl](http://www.temm-tuin.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door TEMM & TUIN gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte of door het plaatsen van een bestelling via de website, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door TEMM & TUIN zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. TEMM & TUIN mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als TEMM & TUIN de algemene voorwaarden wijzigt, zal TEMM & TUIN de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TEMM & TUIN en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden

### ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van TEMM & TUIN een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van TEMM & TUIN.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag TEMM & TUIN het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. TEMM & TUIN geeft in het aanbod aan welke dienst, welk product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. De offerte bevat tevens een indicatie van de benodigde materialen, materiaalkosten, technieken, uren, stelposten, meer- en/of minderwerk en locatie specifieke bepalingen. De calculatie is te allen tijde onder voorbehoud van eventuele wijzigingen. Reiskosten á €0,40 ex btw per kilometer, reistijd en parkeerkosten worden tevens in rekening gebracht.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag TEMM & TUIN de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. TEMM & TUIN mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. TEMM & TUIN mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de

prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. TEMM & TUIN is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van meer dan 3% van de (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal TEMM & TUIN in overleg met de klant de verhoging van de prijs geheel of gedeeltelijk aan de klant doorberekenen.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. TEMM & TUIN kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN, WIJZIGINGEN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, een offerte online accepteert of een bestelling plaatst via de website. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door TEMM & TUIN en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal TEMM & TUIN binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt TEMM & TUIN de acceptatie van het aanbod. Zolang TEMM & TUIN de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van TEMM & TUIN. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij TEMM & TUIN voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant. Echter is TEMM & TUIN nooit aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in producten en/of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door TEMM & TUIN aan de klant zijn geïntroduceerd. De klant dient klachten in verband met de fouten en/of gebreken met de derde partij zelf af te handelen. TEMM & TUIN bemiddelt slechts wanneer een derde partij wordt geïntroduceerd en zal nooit een partij zijn in de overeenkomst tussen de klant en de derde partij.

4.4. Als TEMM & TUIN door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag TEMM & TUIN de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt TEMM & TUIN de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met TEMM & TUIN tussentijds wenst te **ontbinden**, komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden én 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen ingecalculeerde werkuren. Tevens is de klant verplicht om alle reeds ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.7. Indien de klant de overeenkomst wenst te **annuleren** voor aanvang van de werkzaamheden, is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen ingecalculeerde werkuren. Tevens is de klant verplicht om reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.8. Een **particuliere klant** kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product uit de webshop binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan of de producten nog niet zijn gebruikt. TEMM & TUIN mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten retour.

4.9. De in artikel 4.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de producten door de klant zijn ontvangen. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan TEMM & TUIN. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen.

4.10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door TEMM & TUIN geaccepteerd. In geval van een retourzending waarbij de producten beschadigd zijn, zal de beschadiging aan de klant in rekening worden gebracht en zal dit worden verrekend bij het restitueren van het reeds betaalde bedrag.

4.11. TEMM & TUIN verstuurt de producten met pakketpost van PostNL. TEMM & TUIN is niet aansprakelijk voor verlies of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven. Indien het pakket nogmaals verstuurd moet worden, komen de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.13. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen

tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. TEMM & TUIN zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.14. TEMM & TUIN is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoen of voordoen: stijging van de kosten van meer dan 3% van de (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal TEMM & TUIN in overleg met de klant de verhoging van de prijs geheel of gedeeltelijk aan de klant doorberekenen.

## ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen TEMM & TUIN en de klant is een inspanningsverplichting waarbij TEMM & TUIN de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. TEMM & TUIN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. TEMM & TUIN zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan TEMM & TUIN levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is TEMM & TUIN bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is TEMM & TUIN ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant en voor- en na foto's van de opdracht op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om TEMM & TUIN te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs moet weten dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen, afmetingen en het aanvragen/in het bezit hebben van de juiste vergunningen als deze nodig zijn.

5.6. De klant is in ieder geval verplicht TEMM & TUIN onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of afmetingen, vergunningen of overige informatie waar TEMM & TUIN om verzoekt. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 en 5.6 niet of niet-tijdig aan TEMM & TUIN beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag TEMM & TUIN eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door TEMM & TUIN zijn ontvangen.

5.8 Indien overeengekomen wordt de klant tijdens de presentatie van het ontwerp in de gelegenheid gesteld door middel van 1 feedbackronde feedback te geven op het ontwerp. Deze feedback dient binnen 14 dagen na ontvangst van het ontwerp/de presentatie van het ontwerp aan TEMM & TUIN aangeleverd te worden. De feedback mag niet leiden tot verandering van de opdracht. Na akkoord van de klant zal TEMM & TUIN over gaan tot het maken van het definitieve ontwerp en zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan TEMM & TUIN te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door TEMM & TUIN geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, aan TEMM & TUIN te melden. TEMM & TUIN streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht TEMM & TUIN een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant TEMM & TUIN van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die TEMM & TUIN nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is TEMM & TUIN niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. TEMM & TUIN sluit alle diensten en bijbehorende producten uit van het herroepingsrecht (met uitzondering van de producten in de webshop), dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Producten en/of diensten die worden uitgesloten zijn:

- producten die door TEMM & TUIN tot stand zijn gebracht volgens specificaties en/of afmetingen van de klant;
- zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

6.8. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen welke TEMM & TUIN aan de klant aanlevert, tijdig te

beoordelen en te controleren op juistheid. TEMM & TUIN voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.

6.9. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door TEMM & TUIN tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is TEMM & TUIN niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door TEMM & TUIN gegeven advies. TEMM & TUIN aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de klant wijzigingen aanbrengt aan het opgeleverde.

## ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door TEMM & TUIN leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen. De uitvoering van ingeplande werkzaamheden kan niet worden verplaatst. Zodra de klant en TEMM & TUIN een lever- en uitvoeringsdatum hebben vastgelegd, kan dit niet worden gewijzigd.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 14 dagen na acceptatie van het aanbod aan TEMM & TUIN aanleveren.

7.3. Genoemde levertermijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de levertermijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat TEMM & TUIN in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als TEMM & TUIN na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door TEMM & TUIN mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van TEMM & TUIN de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal TEMM & TUIN dit zo snel mogelijk schriftelijk dan wel telefonisch aan de klant meedelen.

7.7. Geleverde zaken worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen en afmetingen.

## ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. TEMM & TUIN biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is TEMM & TUIN bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.4. Als de zakelijke klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van TEMM & TUIN onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft TEMM & TUIN het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. Alle door TEMM & TUIN geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van TEMM & TUIN totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan TEMM & TUIN zijn betaald.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door TEMM & TUIN verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan TEMM & TUIN kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal TEMM & TUIN een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen zoals, maar niet uitsluitend, gemaakte ontwerpen berusten bij TEMM & TUIN tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door TEMM & TUIN ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van TEMM & TUIN tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. TEMM & TUIN is niet verantwoordelijk voor de informatie die via de klant met TEMM & TUIN wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de

geldende wet- en regelgeving, zal de klant TEMM & TUIN vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel, in het bijzonder artikel 9.5, wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij TEMM & TUIN recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door TEMM & TUIN gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. Indien de klant een ontwerp van TEMM & TUIN afkeurt, mag dit ontwerp in geen enkel geval door een derde partij alsnog worden uitgevoerd.

## ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan TEMM & TUIN de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van TEMM & TUIN negeert;
- er voor TEMM & TUIN aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat TEMM & TUIN zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. TEMM & TUIN zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als TEMM & TUIN op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die TEMM & TUIN vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE BEPLANTING**

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door TEMM & TUIN worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2. Indien TEMM & TUIN op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekeraar in dat geval aan TEMM & TUIN uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant TEMM & TUIN heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant TEMM & TUIN een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer TEMM & TUIN niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is TEMM & TUIN alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. TEMM & TUIN is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van TEMM & TUIN.

11.6. TEMM & TUIN is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, kosten voor juridische bijstand, herstelkosten, schade door (bedrijfs)stagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer TEMM & TUIN is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart TEMM & TUIN tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die TEMM & TUIN in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Indien er een ingreep uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van het advies van TEMM & TUIN, is de klant zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een specialist en het aanvragen van vergunningen dan wel het melden van een ingreep bij de daarvoor bestemde instantie(s). TEMM & TUIN is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen wanneer de klant dit nalaat.

## **GARANTIE GELEVERDE BEPLANTING DOOR TEMM & TUIN**

11.9. Op alle planten die door TEMM & TUIN worden geleverd geldt een groeigarantie, in overleg met de klant wordt vastgelegd wat deze garantie betreft.

11.10. TEMM & TUIN geeft geen garanties op hergroei van beplanting.

11.11. De klant kan zich niet beroepen op garantie wanneer er teveel of onvoldoende water is gegeven. Dit geldt tevens bij weersinvloeden wanneer het te lang droog is of er teveel regen is gevallen.

11.12. Bij verplaatsing van bestaande beplanting kan de klant zich niet beroepen op garantie, dit valt onder het eigen risico van de klant.

## **ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGT**

12.1. TEMM & TUIN is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. TEMM & TUIN is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar TEMM & TUIN geen invloed op kan uitoefenen. TEMM & TUIN kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee TEMM & TUIN een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

## ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN TUINONDERHOUD OP ABONNEMENTSBASIS

- 13.1. TEMM & TUIN biedt tuinonderhoud op abonnementsbasis voor een vast tarief per jaar aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.
- 13.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er ieder jaar vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
- 13.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn. Na de minimale looptijd kan er, enkel door de particuliere klant, tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
- 13.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.
- 13.5. Binnen het abonnement heeft de klant recht op 4 onderhoudsafspraken per jaarabonnement.

## ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als TEMM & TUIN deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 14.2. TEMM & TUIN spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.
- 14.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.
- 14.4. Indien TEMM & TUIN in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.
- 14.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als TEMM & TUIN daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 14.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.
- 14.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin TEMM & TUIN is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.